

Правила определения качества фарфоровой посуды, выпускаемой под ТМ STENOVA HOME

Данные требования сформированы с целью выявления брака продукции в результате приёмки товара на складе ТПК «Стенова», а также партнеров компании и конечных потребителей.

Таблица допустимых дефектов для фарфоровой посуды 1 сорта (основание: ГОСТ 28390-89 Изделия фарфоровые):

Наименование возможного дефекта по ГОСТ	Пояснение	Допустимое значение для посуды 1го сорта
Осевое смещение приставных деталей	Отклонение приставных деталей от нужного места приставки	до 2х градусов
Деформация от характерного размера (наибольшей длины или диаметра, диаметра дна)	Отклонение от заданной в модели формы	Плоские изделия – 1,5% Полые изделия – 1,5%
Подрыв приставных деталей или декоративных элементов	Трещина, возникшая в месте приклейки деталей	Заглазурованный, не снижающий механическую прочность изделия
Засорка подглазурная, не царапающая диаметром до 2,0 мм	Гладкие или шероховатые возвышения, образованные посторонними включениями, приставшими к поверхности	Не более: - мелкие изделия – 2шт. - средние – 3шт. - крупные – 3шт.
Накол	Точечное углубление на поверхности глазури	Мелкий рассредоточенный до 8 шт.
Натек	Местное утолщение глазури с изменением ее оттенка	Лицевая сторона – малозаметный. Оборотная сторона – не ухудшающий товарный вид изделия
Плешина, сборка глазури общей площадью мм ² , не более	Место, не покрытое глазурью на глазурированной части изделия	<i>Мелкие изделия:</i> лицевая и обратная сторона – не допускается. <i>Средние и крупные изделия:</i> - лицевая сторона – 20мм ² - обратная сторона – 50мм ²
Мушка	Точка темного цвета	<i>Мелкие изделия:</i> - лицевая сторона – не более 0,5мм в количестве до 2шт. - обратная сторона - не более 0,5мм в количестве до 3шт. <i>Средние и крупные изделия:</i> - лицевая сторона – не более 0,5мм в количестве до 2шт. - обратная сторона - не более 1,5мм в количестве до 2шт.
Прыщ	Плотное вздутие поверхности	Лицевая сторона – не допускается

		Оборотная сторона – 1,5мм не более 1шт.
Откол зашлифованный или заглазурованный	Механическое глазурованное повреждение черепка	<i>Мелкие изделия:</i> Глубиной 0,5-1мм не более 1шт. <i>Средние и крупные изделия:</i> Глубиной 1,5-2мм не более 2шт.
Свободный от глазури край	Отсутствие глазури по краю изделия	Не более 2мм
Зашлифованные следы после снятия засорки	Зашлифованные гладкие или шероховатые возвышения, образованные посторонними включениями, приставшими к поверхности	Общей площадью не более 100 мм ²
Разрыв декора	Не пропечатка рисунка	Не ухудшающий общий художественный вид рисунка
Разнотонность	Отклонение тона красочного покрытия от образца-эталона	Малозаметное отклонение тона, не ухудшающее товарный вид изделия
Восстановление краски	Изменение тона краски вследствие ее металлизации	Незначительное
Царапина на рисунке	След, оставленный на поверхности изделия острым предметом	Допускается малозаметная, не ухудшающая рисунок
Помарка надглазурной краской	При нанесе краски возможная помарка краской по изделию, в т.ч. при ручном нанесении	Лицевая сторона - не более 1 шт. площадью не более 2,5мм ² Оборотная сторона - не более 1 шт. площадью не более 3мм ²
Помарка подглазурной краской	При нанесе краски возможная помарка краской по изделию, в т.ч. при ручном нанесении	Лицевая сторона - не более 1 шт. площадью не более 2мм ² Оборотная сторона - не более 1 шт. площадью не более 5мм ²
Нечеткость контуров	Расплывчатость контуров рисунка	надглазурного декорирования – не допускается подглазурного декорирования - малозаметная
Трещина односторонняя заглазурованная	Щель, узкое несквозное углубление на поверхности изделия, покрытое глазурью	Не допускается
Матовость глазури, если это не предусмотрено дизайном	Глазурь, не имеющая блеска	Не допускается
Выгорка	Поверхностное углубление, образовавшееся после выгорания попавшего в массу инородного тела	Не допускается
Задувка	Следы приправленных продуктов сгорания топлива	Не допускается

- ✓ Общее количество недочетов для 1го сорта не может превышать 3х на одно изделие.
- ✓ Изделия должны быть устойчивыми на горизонтальной плоскости.
- ✓ Приставные детали должны быть прочно прикреплены к основному изделию.

Работа с претензиями:

1. Претензия должна быть предъявлена в письменной форме с приложенными фото дефектов (фото должны быть подписаны артикул и брак).
Если в упаковке несколько изделий, то по фото должно быть понятно на одном или нескольких изделиях возможные дефекты.
2. После получения претензии и ее рассмотрения, могут быть приняты меры по замене или компенсации за продукцию несоответствующего качества. Выбор мер по устранению недостатков остается на усмотрение ООО «ТПК «СТЕНОВА».
3. Стирание цвета или нанесенных изображений при использовании посудомоечных машине не является претензионным случаем. Все данные по устойчивости керамических красок к воздействию посудомоечных машин являются предварительными, поскольку результаты испытаний зависят от:
 - типа посудомоечных машин,
 - программы мойки,
 - ополаскивающих средств,
 - состава воды.
4. Вся продукция, которая подлежит возврату, должна быть возвращена в первоначальном состоянии и в оригинальной упаковке, в которой поставлялась. Продукция, возвращенная в нарушенной или не оригинальной упаковке, возврату или компенсации не подлежит.